

湖南软件职业技术大学 2023 专升本考试大纲

湖南软件职业技术大学 2023 专升本考纲目录

目 录

《大学英语》考试大纲	1
《数据库基础》考试大纲	5
《Java 程序设计基础》考试大纲	11
《速写》考试大纲	20
《角色造型设计》考试大纲	23
《现代企业管理》考试大纲	26
《电子商务基础》考试大纲	35
《建筑材料》考试大纲	41
《工程项目管理》考试大纲	47

《大学英语》考试大纲

一、基本要求

考生应掌握英语应用能力等级考试 A 级要求的基础词汇；能较好地运用英语基本词汇、习语、句型，能较好地掌握和运用英语语法规则；具有一定的英语综合应用能力。

二、考试的范围和内容

考核内容一：词汇和语法的综合应用能力

1. 考核题型：

(1) 单项选择题、词性转换题、完型填空题

(2) 本部分得分占总分的 40%，难度与英语应用能力等级考试 A 级类似。单项选择和词性转换题型与英语应用能力等级考试 A 级一致。完形填空题为一篇短文，包括十个空处，共 10 题，每题有四个选择项，要求学生根据题中提供的语境从中选择一个最佳答案。

2. 考核要求：

(1) 对覆盖英语应用能力等级考试 A 级中的约 3550 个基础英语单词和相应词组进行准确识词和辨词的能力；根据语境对高频词进行搭配运用的能力；

(2) 对英语基础语法项目的内容进行正确运用的能力，主要包括掌握英语语法结构的情况和对时态、语态的运用能力；对非谓语动词以及各类从句的掌握情况；对虚拟语气、强调句、倒装句以及主谓

一致的运用能力等；

(3) 对语篇之间的逻辑关系能运用恰当的策略进行正确理解的能力。

考核内容二：阅读理解能力

1. 考核题型：

(1) 短文阅读题

(2) 本部分得分占总分的 30%，难度与英语应用能力等级考试 A 级类似。本部分包含三篇短文，每篇短文后有 5 个问题，考生根据短文内容从每个问题后的四个选择中选出最佳答案。

2. 考核要求：

(1) 能读懂题材熟悉、难度适中、体裁多样的英文短文；

(2) 能掌握所读材料的主旨和大意；

(3) 能了解和辨认说明主旨大意的事实与细节；

(4) 能根据具体句子的意义理解上下文的逻辑关系及所指关系；

(5) 能根据所读材料的事实进行归纳和逻辑推理。

考核内容三：翻译能力

1. 考核题型：

(1) 句子翻译

(2) 本部分得分占总分的 15%，总共包含五个单句翻译，其中英译汉 3 句，汉译英 2 句。翻译素材来源于参考书目的 translation 部分。

2. 考核要求：

(1) 能正确理解原文的字面意义和引申意义；

(2)能掌握被动句、定语从句以及长句的译法；

(3)能运用一定的翻译技巧对句子进行翻译。

考核内容四：写作能力

1. 考核题型：

(1)应用文写作

(2)本部分得分占总分的 15%。难度与英语应用能力等级考试 A 级类似。

2. 考核要求：

(1)能在规定时间内根据所给题目和要求撰写一篇不少于 100 字的英文短文；

(2)能熟悉英文常见应用性短文的写作，如感谢信、邀请信、道歉信、通知等；

(3)作文应能达到思想表达准确，意义连贯；语言通顺，无严重语法错误；用词得体；结构合理；文体恰当；具有一定的说服力。

三、考试题型和分值结构

序号	考试内容	考试题型	题量及分值	占比分
一	词汇语法 综合运用	单项选择题	10×2分	20%
		词性转换题	5×2分	10%
		完形填空	10×1分	10%
二	阅读理解	短文阅读	15×2分	30%
三	翻 译	句子翻译	5×3分	15%
四	应用文写作	短文写作	1×15分	15%

四、考试形式

考试形式为笔试、闭卷。

五、考试时间

100 分钟。

六、主要参考书目

1. 郑树棠，新视野大学英语读写教程 1：思政智慧版，北京：外语教学与研究出版社，2020 年 5 月。
2. 郑树棠，新视野大学英语读写教程 2：思政智慧版，北京：外语教学与研究出版社，2020 年 5 月。

《数据库基础》考试大纲

一、考试的基本要求

本考试是面向计算机相关专业专升本专业基础课程考试，主要考核学生对于数据库系统的基本概念和原理，数据库系统的组成与结构、关系型数据库理论、是。数据库及表的创建和管理、索引与视图的建立、SQL Server2012 的安全管理及数据库的日常维护等内容。

二、考试的范围和内容

考核知识点一：数据库系统概述

3. 考核内容：

- 1) 信息数据，数据处理，数据库，数据库系统及数据库管理系统的基本概念。
- 2) 数据库技术的产生，发展及其未来和数据库管理系统的组成与存储过程。
- 3) 数据库的体系结构，现实世界、信息世界和计算机世界中数据的表示及其相关概念。

4. 考核要求：（以下四项要求根据知识点的需求调整）

- 1) 了解信息数据数据处理数据库数据库系统及数据库管理系统的基本概念。
- 2) 了解数据库技术的产生发展及其未来。
- 3) 理解数据库系统的组成。

4) 理解数据库系统的体系结构。

5) 理解三个世界及其相关概念。

5. 典型例题：

1) 数据管理经历了_____、_____、_____三个发展阶段。

2) 在关系型数据库中，把数据表示成二维表，每一个二维表称为_____。

考核知识点二：关系型数据库理论基础

1. 考核内容：

1) 关系模型的基本概念。

2) 关系模型的构成。

3) 关系数据库的概念。

4) 关系数据结构的正式化定义。

5) 关系代数的 8 种运算。

2. 考核要求：

1) 了解关系的有关概念。

2) 掌握关系模型的数据结构及其完整性约束条件。

3) 理解关系的性质。

4) 掌握关系模式与关系数据库。

5) 掌握关系代数（集合运算和专门的关系运算）。

3. 典型例题：

消除了主属性对主码的部分函数依赖和传递函数依赖的范式是_____。

衡量关系模式的分解是否可取，主要有两个标准：分解是否具有_____，分解是否保持了_____。

考核知识点三：关系型数据库标准语言 SQL

1. 考核内容：

- 1) 运用 SQL 语句进行数据库表结构的建立、修改等各种操作。
- 2) 对数据进行增、删、改、查询操作。
- 3) 对数据库进行维护和控制操作。

2. 考核要求：

- 1) 了解 SQL 语言的主要特点。
- 2) 掌握 SQL 语言的数据定义功能。
- 3) 掌握 SQL 语言的数据查询功能。
- 4) 掌握 SQL 语言的数据操纵功能。
- 5) 了解 SQL 的数据控制功能。

3. 典型例题：

- 1) 在 SQL select 语句查询中，要去掉查询结果中的重复记录，应该使用_____。
- 2) 相关子查询的执行次数是由父查询表的_____决定的。

考核知识点四：数据库保护

1. 考核内容：

- 1) 事物的概念及特征。
- 2) 完整性控制。
- 3) 并发与封锁。
- 4) 数据库的备份和恢复。

2. 考核要求：

- 1) 了解事物的概念及特征。
- 2) 理解完整性，约束条件和控制机制。
- 3) 理解并发控制的原则和方法。
- 4) 了解数据备份和恢复的原理及实现技术。

3. 典型例题：

- 1) 解决并发控制带来的数据不一致问题，普遍采用的技术是_____。
- 2) 并发操作带来的异常，包括丢失更新、读污和_____。

考核知识点五：数据库设计

1. 考核内容：

- 1) 数据库系统设计分析。
- 2) 系统的需求分析。
- 3) 概念设计，逻辑设计与物理设计方法。

2. 考核要求：

- 1) 了解数据库设计的步骤。
- 2) 理解并掌握需求分析，概念结构设计逻辑结构设计，数据库物理设计及数据库实施的方法。
- 3) 了解数据库运行与维护的内容。

3. 典型例题：

- 1) 设计一个学生借书还书的 E-R 图，其中包含的实体如下。
 - 学生实体的属性有学号，姓名，性别和出生日期，其中学号是唯一的，每个学生仅属于一个班。
 - 班实体的属性有班号，班名，其中班号是唯一的。
 - 图书实体的属性有图书号，书名，作者，单价和出版社，其中图书号是唯一的。

将学生借书还书 E-R 图转化为关系模式，并指出每个关系模式的主码和外码。

三、考试题型和分值结构

- 1) 单选题，每题 2 分，共 10 题，20 分
- 2) 填空题，每空 1 分，共 10 空，10 分
- 3) 简答题，每题 10 分，共 3 题，30 分
- 4) 综合应用题，每题 20 分，共 2 题，40 分

四、考试形式

笔试（闭卷）

五、考试时间

90 分钟

六、主要参考书目

1. 教材：《数据库原理与应用教程：SQL Server 2012》，北京理工大学出版社，ISBN：978-7-5682-9445-4
2. 参考书：《SQL Server 2012 数据库应用与开发教程》、《关系数据库与 SQL Server 2012 第 3 版》

《Java 程序设计基础》考试大纲

一、考试的基本要求

本考试是面向计算机相关专业专升本专业课程考试，主要考核学生对于 Java 语言中基本语法、面向对象编程、等内容，通过本课程的学习，学生能够了解 Java 语言特征、常见的 Java 类库以及面向对象程序设计思想，学会利用 Java 语言编写简单程序的能力。

二、考试的范围和内容

考核知识点一：Java 编程基础

6. 考核内容：

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1) Java 程序的基本格式 | 11) 比较运算符 |
| 2) Java 中的注释 | 12) 逻辑运算符 |
| 3) Java 中的标识符 | 13) 运算符的优先级 |
| 4) Java 中的关键词 | 14) if 条件语句和三元运算 |
| 5) Java 中的常量 | 15) switch 条件语句 |
| 6) 变量的定义以及数据类型 | 16) while 循环语句 |
| 7) 变量的类型转换 | 17) do...while 循环语句 |
| 8) 变量的作用域 | 18) for 循环语句 |
| 9) 算术运算符 | 19) 循环嵌套 |
| 10) 赋值运算符 | 20) 跳转语句（break、continue） |

21) 什么是方法

24) 数组的常见操作

22) 方法的重载

25) 二维数组

23) 数组的定义

7. 考核要求:

1) 了解 Java 语言的特点与发展史

2) 理解 Java 的运行机制

3) 掌握 Java 的基本语法格式

4) 掌握常量、变量的定义和使用

5) 掌握运算符的使用

6) 掌握选择结构语句的使用

7) 掌握循环结构语句的使用

8) 掌握方法的定义与使用

9) 掌握数组的定义与使用

3. 典型例题:

1) 在 Java 中，变量的数据类型分为两种，即基本_____和_____类型。

2) 简述跳转语句 break 与 continue 的作用和区别。

考核知识点二：面向对象（上）

4. 考核内容:

1) 面向对象的思想

3) 对象的创建与使用

2) 类的定义

4) 对象的引用传递

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 5) 访问控制 | 方法 |
| 6) 为什么要封装 | 12) 使用 this 关键字调用构造 |
| 7) 如何实现封装 | 方法 |
| 8) 定义构造方法 | 13) 普通代码块 |
| 9) 构造方法的重载 | 14) 构造块 |
| 10) 使用 this 关键字调用本类
中的属性 | 15) 静态变量 |
| 11) 使用 this 关键字调用成员 | 16) 静态方法 |
| | 17) 静态代码块 |

2. 考核要求:

- 1) 掌握面向对象的三个特征
- 2) 掌握类的定义
- 3) 掌握对象的创建和使用
- 4) 掌握对象的引用传递
- 5) 掌握对象成员的访问控制
- 6) 掌握类的封装特性
- 7) 掌握构造方法的定义和重载
- 8) 掌握 **this** 关键字和 **static** 关键字的使用
- 9) 了解代码块的应用

3. 典型例题:

- 1) 面向对象的三大特征是_____、_____、_____。
- 2) 1. 下列关于 **this** 的说法中, 错误的是 ()
A、只能在构造方法中使用 **this** 调用其它的构造方法, 不能在成员

方法中使用。

B、在构造方法中，使用 **this** 调用构造方法的语句必须位于第一行，

且只能出现一 次。

C、**this** 关键字可以用于区分成员变量与局部变量。

D、**this** 可以出现在任何方法中。

考核知识点三：面向对象（下）

1. 考核内容：

- | | |
|---------------------------|---|
| 1) 继承的概念 | 12) Object 类 |
| 2) 方法的重写 | 13) 成员内部类 |
| 3) super 关键字 | 14) 局部内部类 |
| 4) final 关键字修饰类 | 15) 静态内部类 |
| 5) final 关键字修饰方法 | 16) 匿名内部类 |
| 6) final 关键字修饰变量 | 17) 什么是异常 |
| 7) 抽象类 | 18) 异常的类型 |
| 8) 接口 | 19) try...catch 和 finally |
| 9) 多态概述 | 20) throws 关键字 |
| 10) 对象类型的转换 | 21) throw 关键字 |
| 11) instanceof 关键字 | 22) 自定义异常 |

2. 考核要求：

- 1) 掌握类的继承、方法的重写以及 **super** 关键字
- 2) 掌握方法的重写

- 3) 掌握 `super` 关键字的使用
- 4) 掌握 `final` 关键字的使用
- 5) 掌握抽象类和接口的使用
- 6) 掌握多态的使用
- 7) 了解 `Object` 类与内部类的使用
- 8) 了解什么是异常并掌握异常的处理方式
- 9) 掌握自定义异常的使用

4. 典型例题:

- 1) Java 中一个类最多可以继承_____个类。
- 2) 在继承关系中，子类会自动继承父类中的方法，但有时在子类中需要对继承的方法进行一些修改，即对父类的方法进行_____。
- 3) _____关键字可用于修饰类、变量和方法，它有“这是无法改变的”或者“最终”的含义。
- 4) Java 提供了一个关键字_____，可以判断一个对象是否为某个类(或接口)的实例或者子类实例。

考核知识点四：Java API

1. 考核内容:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1) <code>String</code> 类的初始化 | 4) <code>StringBuilder</code> 类 |
| 2) <code>String</code> 类的常见操作 | 5) <code>System</code> 类 |
| 3) <code>StringBuffer</code> 类 | 6) <code>Runtime</code> 类 |

7) Math 类

10) 包装类

8) Random 类

11) 正则表达式

9) 日期时间类

2. 考核要求:

1) 掌握 String、StringBuffer 和 StringBuilder 类的使用

2) 掌握 System 与 Runtime 类的使用

3) 掌握 Math 类和 Random 类的使用

4) 掌握日期时间类以及包装类的使用

5) 了解正则表达式的使用

3. 典型例题:

1) 编写一个每次随机生成 10 个 0（包括）到 100 之间的随机正整数。

2) 编写一个程序,实现字符串大小写的转换并倒序输出。要求如下:

(1) 使用 for 循环将字符串“ITcastHeiMa”从最后一个字符开始遍历。

(2) 遍历的当前字符如果是大写字符,就使用 toLowerCase()方法将其转换为小写字

符,反之则使用 toUpperCase()方法将其转换为大写字符。

(3) 定义一个 StringBuffer 对象,调用 append()方法依次添加遍历的字符,最后调用 StringBuffer 对象的 toString()方法,并将得到的结果输出。

考核知识点五：集合

1. 考核内容：

- 1) 集合类的概述
- 2) Collection 接口
- 3) List 接口
- 4) ArrayList 集合
- 5) LinkedList 集合
- 6) Iterator 接口
- 7) foreach 循环
- 8) Set 接口简介
- 9) HashSet 集合
- 10) TreeSet 集合
- 11) Map 接口简介
- 12) HashMap 集合
- 13) TreeMap 集合
- 14) Properties 集合
- 15) 泛型概述
- 16) 泛型类和泛型对象
- 17) 泛型方法
- 18) 泛型接口
- 19) 类型通配符

2. 考核要求:

- 1) 了解集合与 Collection 接口
- 2) 掌握 List 集合、Set 集合以及 Map 集合的使用
- 3) 掌握 Iterator 迭代器和 foreach 循环的使用
- 4) 熟悉泛型的使用
- 5) 熟悉 Lambda 表达式的使用

3. 典型例题:

- 1) 简述集合 List、Set 和 Map 的区别。
- 2) 简述为什么 ArrayList 的增删操作比较慢,查找操作比较快。

三、考试题型和分值结构

1. 单选题, 每题 2 分, 共 10 题, 20 分
2. 判断题, 每题 2 分, 共 5 题, 10 分
3. 填空题, 每空 1 分, 共 10 空, 10 分
4. 简答题, 每题 10 分, 共 3 题, 30 分
5. 编程题, 每题 15 分, 共 2 题, 30 分

四、考试形式

笔试 (闭卷)

五、考试时间

90 分钟

六、主要参考书目

3. 教材：《Java 基础案例教程》（第 2 版） 人民邮电出版社 ISBN:

978-7-115-54747-7

4. 参考书:

《Java 核心技术 卷 I 基础知识》（原书第 11 版）

《Java 编程思想（第 4 版）》

《速写》考试大纲

一、考试的基本要求

《速写》是数字动画行业从业者必备的美术基础技能，是学习动画相关专业技能的重要课程，可以锻炼绘画技能、技巧，收集素材，锻炼表现能力。根据教学大纲要求，该考试主要考查学生对画面构图、透视与解剖、形体与空间、肌理与质感等基础绘画造型语言的掌握程度，能较为全面地对学生造型能力进行综合测试。通过该速写考试，能判断该学生是否掌握本课程的学习，达到了本课程培养目标的要求。

二、考试的范围和内容

考核内容：人物场景速写

考核知识点一：

5. 考核内容：构图、造型能力

2. 考核要求：

要求考生掌握画面构图及人物动态、场景结构的基本知识和技能，理解人物骨路和肌肉的生长规律以及对形体运动所产生美的能量进行明确判断。以简洁、概括的手法、整体把握人物及场景的比例和动态特征。注意每个转折部位的扭动关系，重视客观的敏锐感受。

考核知识点二：

1. 考核内容：整体画面效果

2. 考核要求：

了解速写的瞬间交晤，把瞬间美包括动态和表情的瞬间美表现出来。掌握所画人物场景速写的基本比例、动态及形体之间有节奏地进行人物与场景的穿插和布局。例如画一幅青年学生速写，在人物比例与结构准确的同时，还要着重地把神态特征及特定环境下的特定效果表现出来。

考核知识点三：

1. 考核内容：线条的表达能力

2. 考核要求：

了解用流畅的线条去增强画面表现力和生动性。掌握线条的特质与形体结构的巧妙结合，适当地辅以明暗关系，以线、面来表现速写对象，增加层次感，提高感染力。熟练地运用线条的特性，绘制好人物结构和场景之间的关系。

三、考试题型和分值结构

1. 构图合理，结构比例准确。（优秀 26-30 分，良好 20-25 分，中等 10-19 分，差 0-9 分）。

2. 人物造型动态特征鲜明，层次清晰。（优秀 26-30 分，良好 20-25 分，中等 10-19 分，差 0-9 分）。

3. 用笔肯定大胆，线条生动流畅。（优秀 14-20 分，良好 11-15 分，中等 6-10 分，差 0-5 分）。

4. 画面整体，取舍夸张合理。（优秀 14-20 分，良好 11-15 分，中等 6-10 分，差 0-5 分）。

四、考试形式

笔试（闭卷）

说明：1.考生自备铅笔（或炭笔）、橡皮擦、画板（或画夹）等速写作画工具。

2.考试纸张（8k 速写纸）由考场统一提供。

3.画面不得喷涂定画液。

五、考试时间

90 分钟

六、主要参考书目

1. 教材：

《罗恩·哈斯本德动态速写宝典》、人民邮电出版社、2016 年、第一版、（美）罗恩·哈斯本德 刁海鹏译

2. 参考书

《动画速写基础》.上海人民美术出版社.2014.第 1 版.陈海璐

《跟我起舞：蔡玉水速写讲义》、人民美术出版社、2018 年、第一版、蔡玉水。

《角色造型设计》考试大纲

一、考试的基本要求

《角色造型设计》是数字动画行业从业者必备的专业技能，是学习动画相关专业技能的重要内容，是二维动画、三维动画的关键环节，它决定了一部动画片角色的性格特征，同时也决定了角色的形象特征。主要的考核的内容是动画角色原型创作的相关内容，如角色人体比例结构与动态知识，不同角色风格特征表现，可以了解学生对本课程的掌握程度，能较为全面地对学生动画角色创作能力进行综合测试。

二、考试的范围和内容

考核内容：学生能根据提供的文案或图形，进行角色造型设计，绘制出角色造型的三视图（画出正面、侧面、背面三视图，正视图人物需带简单的姿势动作），并在考试作品上写出自己的设计说明。

考核知识点一：

6. 考核内容：角色设计的想象力、创意性思维

2. 考核要求：

要求考生根据试题内容，掌握角色造型设计的基本知识和技能，理解考题，发现考题关键词，通过关键词去想象并设计角色，在绘制的过程中，运用熟悉的表现手法将角色表情及动作、服饰进行设计的创意性思维进行表达。

考核知识点二：

2. 考核内容：角色设计的造型与解剖能力

2. 考核要求：

了解所设计角色的比例、动态和形体之间有节奏地进行穿插和布局。把握角色与空间的透视关系，熟悉角色造型风格，角色比例与结构准确的同时，还要着重地把角色神态特征及故事情节的特定效果表现出来。

考核知识点三：

2. 考核内容：处理手法及画面整体效果

2. 考核要求：

了解用动画线条去增强角色的生动性。掌握整体画面的处理，适当地辅以明暗关系或加以颜色，去增加画面的层次感，提高画面的整体的感染力。

三、考试题型和分值结构

1、设计新颖、富有张力（优秀 26-30 分，良好 20-25 分，中等 10-19 分，差 0-9 分）；

2、造型与解剖准确性（优秀 26-30 分，良好 20-25 分，中等 10-19 分，差 0-9 分）；

3、人物表情姿态生动性（优秀 14-20 分，良好 11-15 分，中等 6-10 分，差 0-5 分）

1、处理手法细致、画面整洁度与线条表现力（优秀 14-20 分，良好 11-15 分，中等 6-10 分，差 0-5 分）

四、考试形式

笔试（闭卷）

说明：1.考生自备作画所需材料与工具。（黑白、彩色均可）

2.考试纸张（8k 绘图纸）由考场统一提供。

五、考试时间

150 分钟（2 个半小时）

六、主要参考书目

1. 教材：《动漫角色造型设计》.上海人民美术出版社.2014.第 1 版.

曾思思

2. 参考书：《动画角色造型设计》.江西美术出版社.2015.第 1 版.

完颜严、史文杰。

《现代企业管理》考试大纲

一、考试的基本要求

《现代企业管理》是一门关于市场经济和现代企业制度条件下企业运行机制及其管理基本原理、规律和方法的基础课程。该课程的考试旨在考核学生对于现代企业管理的基本概念、基本理论、基本方法及基本运作的了解和掌握，以及运用该课程的基本知识解决实际问题的能力。

二、考试的范围和内容

考核知识点一：企业管理概论

8. 考核内容：（1）企业的概念及特征；

（2）企业管理的概念、职能及方法；

（3）企业管理的发展历史

9. 考核要求：

了解：企业管理的发展历史

掌握：（1）企业的概念与类型划分；

（2）企业管理的概念、职能及方法。

应用：能够根据企业发展现状选择企业未来的组织形式。

典型例题：（单项选择题）关于个人独资企业，以下说法错误的是（D）。

A. 由个人出资兴办，自主经营管理

- B. 资产所有权和经营权完全统一
- C. 个人对债务负全责，承担无限责任
- D. 组建时需要履行复杂的法律登记手续

考核知识点二：企业管理体制与管理组织

1. 考核内容：（1）现代企业制度；
- （2）现代企业治理结构；
 - （3）现代企业管理组织。

2. 考核要求：

了解：组织结构变革的方式和未来发展趋势。

掌握：（1）现代企业制度的概念、特征与内容；

- （2）企业治理结构的原则与形式；

- （3）企业管理组织的形式。

应用：会选择适当组织结构形式对中小企业管理组织结构进行创新。

典型例题：（单项选择题）按照产品、地区或顾客进行划分，并依据划分结果组建的企业组织结构称为（B）。

- A. 直线制结构
- B. 事业部制结构
- C. 职能制结构
- D. 直线-职能制结构

考核知识点三：企业文化

1. 考核内容：（1）企业文化的内涵；
- （2）企业文化建设；

(3) 企业形象优化。

2.考核要求:

了解: 企业文化的类型与内容、功能。

掌握: (1) 企业文化的概念、构成及特征;

(2) 企业形象的设计;

(3) 企业文化建设与企业形象优化的基本思路。

应用: 能够根据中小企业发展现状引入适当的企业文化。

典型例题: (单项选择题) 为规范和约束企业职工的行为, 某公司出台了《组织架构和岗位说明书》、《公司培训管理规定》等文件。这些文件所体现的企业文化属于 (B)。

A. 深层文化

B. 制度文化

C. 精神文化

D. 表层文化

考核知识点四: 企业经营战略

1.考核内容: (1) 企业战略经营的构成;

(2) 企业经营战略体系;

(3) 企业经营决策。

2.考核要求:

了解: 企业经营战略的类型、方针、目标和对策。

掌握: (1) 企业经营决策的特征、类型与原则;

(2) 企业经营战略的特征与思想;

(3) 企业市场发展战略和经营决策的技巧和方法。

应用：能够运用定性或定量的决策方法对企业常规问题进行决策。

典型例题：（单项选择题）为了提升竞争优势，某奶业公司收购了上游的奶牛养殖场，建立了自己的奶源基地，该奶业公司采取的战略属于（A）。

- A. 水平一体化战略
- B. 垂直一体化战略
- C. 多元化增长战略
- D. 成本领先战略

考核知识点五：企业市场营销管理

1.考核内容：（1）市场营销管理内涵；

（2）市场营销研究的内容；

（3）市场营销策略。

2.考核要求：

了解：（1）企业产品整体概念及结构优化，市场调查的概念和类型；

（2）市场调查和预测的基本方法；

（3）消费者需求的特征和行为模式。

掌握：现代企业市场营销观念和策略。

应用：能够根据具体背景材料，运用企业市场营销理论进行产品设计营销组合。

典型例题：（多项选择题）常用的市场细分变量有（ABCD）

A. 地理细分

- B. 行为细分
- C. 最终用户细分
- D. 顾客规模细分

考核知识点六：技术创新管理

- 1.考核内容：（1）产品创新；
 （2）价值工程的应用。

2.考核要求：

了解：新产品的特征、方式及影响新产品开发的主要因素。

- 掌握：（1）新产品的开发程序、开发策略；
 （2）价值工程的概念、基本原理和程序。

应用：会用价值工程原理进行新产品开发与老产品创新。

典型例题：（单项选择题）下列选项中，（ C ）不属于新产品开发策略。

- A.挖掘需求策略
- B.抢先策略
- C.增加资源投入策略
- D.转移风险策略

考核知识点七：生产组织与计划

1. 考核内容：（1）生产过程管理；
 （2）生产组织方式；
 （3）生产计划和生产作业计划。

2.考核要求：

了解：当代几种先进生产组织方式的思想及主要运作方式。

掌握：（1）生产与生产过程的含义；

（2）生产过程组织的要求和原则；

（3）生产计划的定义及编制步骤。

应用：会制订生产作业计划。

典型例题：（简答题）简述 5S 管理思想。

参考答案：5S 管理指的是：整理、整顿、清扫、清洁和素养。

（1）整理。整理是按照整治的原则，规定正确秩序，即要区分“要”与“不要”物，并将不要物清理。

（2）整顿。整顿是将必要物品定位、定量放置好，便于拿取和放回，排除浪费。

（3）清扫。清扫是彻底清理场所的垃圾、污垢和异物，使其干净及容易显现问题点。

（4）清洁。清洁是重点地做好整理、整顿和清扫，形成制度化、规范化，包含解决问题的对策及成果的维持。

（5）素养。素养是努力提高员工的素养，使员工遵守规定的事项，自觉执行各项标准，并养成习惯。

考核知识点八：质量管理

1.考核内容：（1）质量及质量控制；

（2）统计质量控制；

（3）质量认证。

2.考核要求：

了解：质量管理内容及发展历史。

掌握：（1）产品质量概念；

（2）全面质量管理的概念、基本思想及工作方法；

（3）产品质量认证的含义。

应用：能用质量认证知识帮助企业实施质量认证。

典型例题：（多项选择题）PDCA循环的含义是将质量管理分为（ ABCD ）四个阶段。

A.计划

B.执行

C.检查

D.处理

考核知识点九：人力资源管理

1.考核内容：（1）人力资源管理概述；

（2）企业人力资源管理的内容；

（3）劳动管理。

2.考核要求：

了解：企业现行工资制度、形式、奖金和津贴的方法。

掌握：（1）人力资源管理的特征和内容；

（2）企业劳动管理的基本内容。

应用：能够结合实际制订合理的人力资源管理规划。

典型例题：（多项选择题）工作分析由（ BC ）两部分构成。

A.工作调研报告

B.工作说明书

C.工作规范

D.岗位设置图表

考核知识点十：物力及财力资源

1.考核内容：（1）物资管理；

（2）设备管理；

（3）财力资源管理。

2.考核要求：

了解：设备的磨损和故障规律。

掌握：（1）物资管理的构成；

（2）物资消耗定额的概念及作用；

（3）企业常用筹资方式。

应用：能够运用成本控制方法降低企业成本。

典型例题：（单项选择题）企业以协议等方式，向国家、企业、个人和外商等融入资金，属于（ A ）筹资方式。

A.直接融资

B.银行贷款

C.发行债券

D.风投融资

三、考试题型和分值结构

1.单项选择题（共 20 题，每题 1 分，共计 20 分）

2. 多项选择题（共 10 题，每题 2 分，共计 20 分）
3. 判断题（共 10 题，每题 1 分，共计 10 分）
4. 简答题（共 5 题，每题 6 分，共计 30 分）
5. 材料分析题（共 2 题，每题 10 分，共计 20 分）

四、考试形式

笔试（闭卷）

五、考试时间

120 分钟

六、主要参考书目

1. 教材：

《现代企业管理（第四版）》，由建勋，高等教育出版社，2019 年 11 月第四版。

2. 参考书：

《现代企业管理：理论、案例与实践》，李东进、秦勇、陈爽，人民邮电出版社 2020 年 7 月第一版。

《现代企业管理》，俞燕、王莺、李巧玲，人民邮电出版社，2021 年 8 月第一版。

《电子商务基础》考试大纲

一、考试的基本要求

主要考核学生对电子商务基础知识的掌握和运用能力。考生应了解电子商务的理论知识，正确理解电子商务概念和电子商务的模式，熟悉电子商务的基本技术、基本应用等，具备较强的理论基础和实践操作能力，较强的分析问题与解决问题的能力，能够解决现实中电子商务的实际问题。

二、考试的范围和内容

考核知识点一：电子商务概述

1.考核内容：电子商务的基本概念及分类、电子商务的产生和行业新应用、电子商务的系统组成及一般框架、电子商务的法律环境。

2.考核要求：

- (1) 了解电子商务的概念和分类；
- (2) 了解电子商务的产生和发展；
- (3) 理解电子商务的组成和一般框架；
- (4) 理解电子商务的行业新应用；
- (5) 基本掌握电子商务涉及的法律问题、税收问题以及其他相关政策。

考核知识点二：电子商务技术基础

1.考核内容：互联网基础、互联网的应用、物联网等新兴技术。

2.考核要求：

- (1) 了解互联网的产生及发展；

- (3) 了解互联网协议和应用；
- (4) 了解移动互联网的相关技术；
- (5) 熟悉物联网等新兴技术。

考核知识点三：网络零售

1. 考核内容： B2C 电子商务、C2C 电子商务。

2. 考核要求：

- (1) 了解 B2C 电子商务的分类；
- (2) B2C 网上购物流程和 B2C 后台管理；
- (3) 理解 B2C 电子商务网站的主要盈利模式；
- (4) 了解 C2C 电子商务概述；
- (5) 基本理解拍卖平台与店铺平台的运作模式。

考核知识点四：新零售

1. 考核内容： 新零售概述、新零售的框架、新零售的商业模式。

2. 考核要求：

- (1) 掌握新零售的概念；
- (2) 掌握新零售的主要特征与本质；
- (3) 了解新零售前台、中台与后台框架；
- (4) 了解“互联网+”环境下传统实体企业的变革；
- (5) 了解零售行业线上线下一体化。

考核知识点五：B2B 电子商务

1. 考核内容： B2B 电子商务概述、基于企业自有网站的 B2B 交易、基于第三方平台的 B2B 交易。

2. 考核要求：

- (1) 了解 B2B 电子商务定义及特点；
- (2) 掌握 B2B 电子商务的类型； B2B 电子商务的发展阶段；

(3) 了解基于采购商网站的 B2B 交易；基于供应商务网站的 B2B 交易；

(4) 掌握基于第三方平台的 B2B 交易；

(5) 掌握基于第三方平台的 B2B 交易的主要功能；

(6) 理解垂直 B2B 电商平台和水平 B2B 电商平台的类型。

考核知识点六：网络营销

1. 考核内容：网络营销概述、网络市场调研、网络营销策略与网络广告、常用的网络营销方法。

2. 考核要求：

(1) 了解网络营销的含义；

(2) 了解传统市场营销与网络营销；

(3) 网络营销的职能；

(4) 理解网络市场调研的步骤与方法；

(5) 基本掌握网络营销策略与网络广告；

(6) 掌握常用的网络营销方法。

考核知识点七：电子商务安全

1. 考核内容：电子商务安全的内涵、电子商务安全技术、电子商务安全管理。

2. 考核要求：

(1) 了解电子商务面临的安全威胁；

(2) 理解电子商务的安全性要求；

(3) 基本理解加密技术、认证技术、安全协议、防火墙技术；

(4) 掌握电子商务安全管理。

考核知识点八：电子支付与互联网金融

1. 考核内容：电子支付概述、电子支付工具、网上银行与手机银行、

第三方支付与移动支付、互联网金融。

2. 考核要求：

- (1) 了解电子支付的概念和电子支付系统的参与者；
- (2) 掌握常用的电子支付系统；
- (3) 了解电子支付工具、网上银行与手机银行；
- (4) 了解第三方支付平台的交易流程；
- (5) 基本了解典型的第三方支付平台与移动支付；
- (6) 了解互联网金融的含义、特征及其应用。

考核知识点九：电子商务物流及供应链管理

1. 考核内容：电子商务物流、电子商务配送、供应链管理。

2. 考核要求：

- (1) 了解物流的含义、功能与分类；
- (2) 了解电子商务物流的实现模式及其特点；
- (3) 基本掌握电子商务物流配送流程；
- (4) 基本了解电子商务物流配送中心；
- (5) 了解供应链管理。

考核知识点十：客户关系管理

1. 考核内容：客户关系管理概述、电子商务客户关系管理、客户关系管理系统及应用。

2. 考核要求：

- (1) 了解客户关系管理解决的问题；
- (2) 了解电子商务客户信息管理；
- (3) 基本掌握电子商务客户满意与忠诚度以及服务的管理；
- (4) 基本了解客户关系管理系统、呼叫中心；
- (5) 了解客户数据的类型；

(6) 客户关系管理系统的主要应用。

考核知识点十一：移动电商

1. 考核内容：移动电商概述、移动电商的应用、移动网店。

2. 考核要求：

- (1) 了解移动电商的概念和特点；
- (2) 了解移动电商的应用；
- (3) 基本了解移动网店的主要形式。

考核知识点十二：跨境电商

1. 考核内容：跨境电商的概念与分类、跨境电商物流与支付、主要跨境电商平台。

2. 考核要求：

- (1) 了解跨境电商的含义；
- (2) 了解跨境电商的分类；
- (3) 基本掌握跨境电商物流与支付；
- (4) 基本掌握主要跨境电商平台。

三、考试题型和分值结构

1. 单项选择题 20 分
2. 判断题 10 分
3. 名词解释 15 分
4. 简答题 30 分
5. 案例分析题 25 分

四、考试形式

笔试（闭卷）

五、考试时间

100 分钟

六、主要参考书目

1.教材:

电子商务基础（第3版），白东蕊主编，人民邮电出版社，2023年出版。

2.参考书:

电子商务基础（第3版），钟雪梅主编，重庆大学出版社，2022年出版。

《建筑材料》考试大纲

一、考试的基本要求

主要考查学生对建筑材料知识的理解和掌握,要求学生掌握建筑材料的基本性质、建筑钢材、无机胶凝材料、混凝土、墙体材料、建筑功能材料等内容。通过该考试,能判别学生是否通过本课程的学习,达到了本课程培养目标的要求。

二、考试的范围和内容

1、考核知识点一:土木工程材料的基本性质

考核内容:

- (1) 材料的物理性质;
- (2) 材料的力学性质;
- (3) 材料的耐久性;
- (4) 建筑材料基本物理性质的检测。

考核要求:

掌握:土木工程材料的物理、力学性质、耐久性、土木工程材料的组成与结构。

应用:土木工程材料含水率等计算。

典型例题:在 100g 含水率为 3%的天然砂中,其中水的质量为()

A 3.0g B 2.5g C 3.3g D 2.9g

参考答案: D

2、考核知识点二：建筑钢材

考核内容：

- (1) 钢的冶炼与分类；
- (2) 建筑钢材的主要技术性能；
- (3) 常用建筑钢材。

考核要求：

掌握：建筑钢材的主要技术性能、建筑钢材的组成结构及对性能主要影响。

应用：建筑钢材应力及拉伸计算。

典型例题：低合金高强度结构钢中合金元素的掺量应小于（ ）%

A 3 B 4 C 5 D 6

参考答案：C

3、考核知识点三：无机胶凝材料

考核内容：

- (1) 建筑石灰；
- (2) 建筑石膏；
- (3) 水泥的分类；
- (4) 硅酸盐水泥的生产及熟料矿物组成；
- (5) 硅酸盐水泥的技术性质和技术标准；
- (6) 水泥石的腐蚀与防止；
- (7) 掺混合材料的硅酸盐水泥。

考核要求：

掌握：石灰、石膏及通用硅酸盐水泥的组成与技术要求；通用硅酸盐水泥的水化硬化与性能。

应用：不同环境下水泥的选用。

典型例题：高强混凝土工程中，应选择（ ）水泥。

A 硅酸盐 B 火山灰 C 矿渣 D 复合

参考答案：A

4、考核知识点四：混凝土与砂浆

考核内容：

- (1) 普通混凝土组成材料；
- (2) 混凝土拌合物的性能；
- (3) 硬化后混凝土的性能；
- (4) 混凝土的质量控制及配合比设计。

考核要求：

掌握：普通混凝土的组成材料；混凝土拌和物的性能；硬化后混凝土的性能。

应用：普通混凝土的配合比设计及质量控制。

典型例题：以下不属于混凝土配合比设计中三个重要参数的是（）。

A 单位用水量 B 最小水泥用量 C 砂率 D 水胶比

参考答案：B

5、考核知识点五：墙体材料

考核内容：

- (1) 砖；

(2) 砌块及墙体材料的发展；

(3) 墙体材料的主要性质与应用特点。

考核要求：

了解：墙体材料的发展状况。

掌握：砖、墙用板材、石材与砌块的主要性质与应用特点。

典型例题：烧结空心砖的孔洞率应大于（ ）%。

A 15 B 20 C 35 D 40

参考答案：D

6、考核知识点六：建筑功能材料

考核内容：

(1) 建筑防水体系；

(2) 石油沥青；

(3) 防水卷材；

(4) 防水涂料与密封材料。

考核要求：

了解：绝热材料、吸声材料、隔热材料、装饰材料的主要类型和性能特点。

掌握：建筑防水堵水材料主要类型和性能特点。

典型例题：建筑防水体系可分为哪三种类型？

参考答案：刚性防水体系、自防水体系、柔性防水体系。

7、考核知识点七：材料实验相关内容

考核内容：

各种建筑材料的检测原理及方法

考核要求：

掌握：实验的目的和方法。

应用：用实验的原理解决实际工程问题

典型例题：混凝土立方体试件抗压强度实验的结果如何进行数据处理？

参考答案：以三个试件测定值的算术平均值作为该组试件的抗压强度值（精确至 0.1MPa）。如果三个测定值中的最小值或最大值中有一个与中间值的差值超过中间值的 15%时，则把最大及最小值一并舍除，取中间值作为该组试件的抗压强度值。如果最大值和最小值与中间值相差均超过 15%，则该组实验结果无效。

三、考试题型和分值结构

主要有六大题型，分别为单项选择题（10%）、多项选择题（10%）、判断题（10%）、填空题（10%）、问答题（30%）和计算题（30%）。

四、考试形式

采用笔试（闭卷）考试形式。

五、考试时间

100 分钟

六、主要参考书目

1. 教材:

《建筑材料与检测》，刘晓敏主编，重庆大学出版社，第2版。

2. 参考书:

《建筑工程材料与检测》，曹世晖主编，中南大学出版社，第4版。

《工程项目管理》考试大纲

一、考试的基本要求

《建筑工程项目管理》是工程管理专业必修课，为考试课程。根据教学大纲安排，该考试主要考查学生对工程项目全周期内各阶段工作内容的掌握情况，以及行业政策规范变动了解情况。重点要求学生熟悉工程项目招标、投标流程及合同管理内容；重点掌握在施工过程中，施工单位对于工程项目的进度、成本、安全、质量等管理工作组织、内容与方法。

二、考试的范围和内容

考核知识点一：项目管理基础知识

1. 考核内容：项目管理基本知识；建筑工程项目管理相关知识。
2. 考核要求：

了解：项目的概念、工作内容、形式；建设工程项目全寿命周期及各阶段工作内容。

掌握：建筑工程项目管理的类型、目标和任务。

典型例题：下列哪项不是项目按照建设性质分类的（ ）。

- A.政府投资项目 B.扩建项目 C.新建项目 D.迁建项目

参考答案：A

考核知识点二：项目管理组织与项目团队

1. 考核内容：组织结构形式；项目经理责任制；施工项目团队。

2. 考核要求：

了解：项目经理的要求、职责和权限。

掌握：施工项目部的部门设置和人员配备。

典型例题：项目经理部的技术管理部门的主要工作有（ ）

- A.负责生产调度 B.负责文明施工 C.负责技术管理
D.负责工程质量 E.负责合同与索赔

参考答案：ABC

考核知识点三：工程招投标与合同管理

1. 考核内容：招投标流程；招投标相关过程文件；施工合同内容；合同管理内容。

2. 考核要求：

了解：招标文件的内容与格式；建设工程施工合同的内容。

掌握：招投标的基本程序；工程索赔的基本理论。

典型例题：招标人采用邀请招标方式的，应当向（ ）个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的特定的法人或其他组织发出投标邀请书。

- A.3 B.4 C.5 D.6

参考答案：A

考核知识点四：建筑工程项目进度管理

1. 考核内容：进度计划的表达方式；进度控制的主要任务、方法和措施。

2. 考核要求：

了解：进度控制的主要措施；进度计划的编制和审核。

掌握：施工进度检查与调整。

应用：网络计划的优化。

考核知识点五：工程项目生产要素管理

1. 考核内容：人力资源管理；材料计划、进场验收、材料使用计划；常见机械的计划、使用和管理要求。

2. 考核要求：

了解：人力资源优化配置；施工现场材料管理内容；施工机械设备的选择、使用和维修。

考核知识点六：工程项目成本管理

1. 考核内容：成本管理的原则、内容和流程；成本管理各环节的基本方法。

2. 考核要求：

了解：项目成本的构成；成本计划的编制方法。

掌握：成本分析的方法；成本核算的内容及方法。

应用：赢得值法；因素分析法；差额计算法。

典型例题：下列不属于成本计划编制依据的是（ ）。

A.企业定额 B.概算定额 C.合同文件 D.企业财务制度

参考答案：B

考核知识点七：工程项目质量管理

1. 考核内容：建设工程项目质量的主要内容。

2. 考核要求：

了解：工程项目质量控制的特点和原则；建筑工程项目质量的影响因素。

掌握：质量控制方法；质量事故的处理方法。

考核知识点八：工程项目安全与文明施工管理

1. 考核内容：安全管理措施；安全事故；文明施工管理。

2. 考核要求：

了解：施工安全管理的任务；安全事故处理原则；社区服务与环境保护工作内容。

掌握：施工安全技术措施；安全事故等级和事故分类；安全事故的处理程序；

典型例题：根据《生产安全事故报告调查处理条例》，安全事故等级等级的划分包括（ ）。

A.一般事故 B.较大事故 C.严重事故 D.重大事故 E.特别重大事故

参考答案：ABDE

三、考试题型和分值结构

试题中，以单一识记知识点为主的题目占 60%，以多知识点进行综合分析的题目占 30%，实际应用计算的题目占 10%，题型与分值分布如下：

6. 单项选择题（14 题，每题 2 分，共 28 分）；
 7. 多项选择题（8 题，每题 4 分，共 32 分）；
 8. 判断题（10 题，每题 1 分，共 10 分）；
 9. 综合分析计算题（2 道分析问答题，1 道分析计算题，共 30 分）；
- 总分 100 分。

其中，因政策变动或规范更新而与参考书目描述不同的题目占总分值的 10%左右。

四、考试形式

采用笔试（闭卷）考试形式。

五、考试时间

100 分钟。

六、主要参考书目

5. 教材：

《工程项目管理》周鹏主编，浙江大学出版社，2021 年 8 月

6. 参考书：

《建筑工程项目管理》胡六星、吴洋主编，中南大学出版社，2021

《建设工程项目管理规范》（GB/T 50326-2017）

《建设工程施工合同（示范文本）》（GF-2017-0201）

《湖南省建筑工程施工项目部和现场监理部关键岗位人员配备
管理办法》